

まちcomiメール登録手順書

●登録施設情報

🏠 施設名： 翔英学園 米子北高等学校

📱 施設モバイルサイト： [http:// sc.machicomijp/yonan314/](http://sc.machicomijp/yonan314/)

まずはじめに！

必ずご利用のスマートフォン、携帯電話で「@machicomijp」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信設定をしてください。

ドメイン指定受信設定とは？

指定したドメインからのメールを受信し、それ以外のメールをブロックする機能です。

携帯会社によっては、迷惑メール対策のため初期の段階でフィルタリング設定がされている場合があります。まちcomiメールに登録するために、フィルタリング設定を全て解除されると迷惑メールが増える可能性がありますので設定をご確認の上、ドメイン指定受信設定を行なってください。ドメイン指定受信設定を行なっていただきますと、フィルタリング設定をされていても施設からのメールを受信できます。設定方法についてご不明な場合は、ご利用の携帯会社へお問い合わせください。

- 登録手順 - スマートフォンをご利用の方

スマートフォンをご利用の方は、アプリをご利用ください。

アプリなら、災害時にもタイムロスなく通知が届くのでお勧めです。

<はじめてアプリをご利用される方>

はじめに、アプリ(無料)をダウンロードしてください。

アプリをダウンロード後、以下の手順で施設への登録をしてください。

⚠ iPhoneの方は、初回起動時のプッシュ通知確認を必ず[OK]にしてください。

iPhoneの方



Androidの方

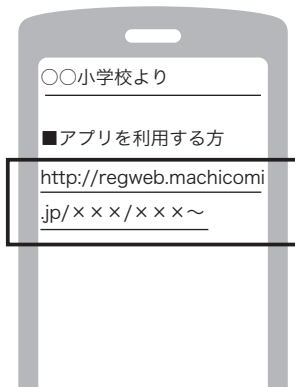


※各ストアから「まちcomi」で検索し、ダウンロードしてください。

1

登録用メールアドレスに空メールを送信してください。

登録用メールアドレスは施設のご担当者様にご確認ください。

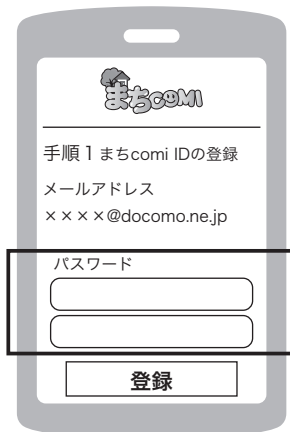


空メール送信後、登録用メールが届きます。メールに記載された■アプリを利用する方のURLをクリックし、アプリを起動してください。

2

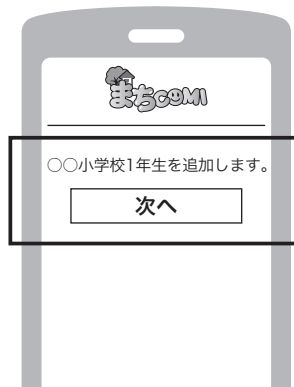
規約に同意の上、任意のパスワードを設定してください。

メールアドレスは、空メール送信をしたメールアドレスが自動的に入力されています。



3

登録するグループを確認後、「次へ」をタップし、グループの登録をしてください。



⚠ 施設側でお名前などの登録項目が設定されている場合、入力画面が表示されます。手順に沿って登録をしてください。

※ まちcomiアプリが正常に動作しない場合があります。その場合は、「携帯電話をご利用の方」より登録手続きをしてください。

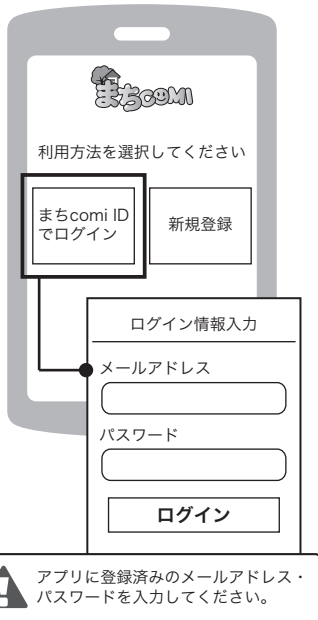
<既にアプリをご利用されている方>

アプリにログイン後、グループの追加登録をしてください。

1

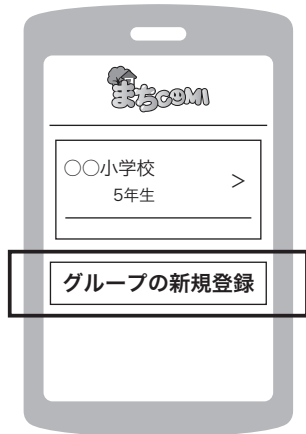
アプリにログインしてください。

※ 既にログイン済みの場合
②よりお手続きください。



2

「グループの新規登録」をタップしてください。



3

施設から通知された登録用メールアドレスを入力し、「次へ」をタップしてください。

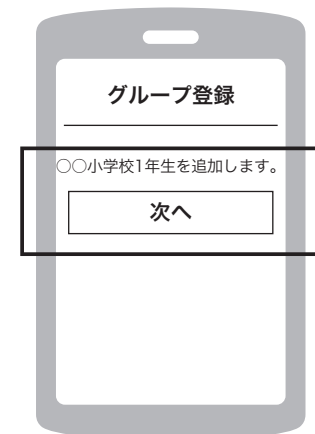
登録用メールアドレスは施設のご担当者様にご確認ください。



登録用メールアドレスは、英数字8文字です。press@machicomi.jpではありませんのでご注意ください。

4

登録するグループを確認後、「次へ」をタップし、グループの登録をしてください。



施設側でお名前などの登録項目が設定されている場合、入力画面が表示されます。手順に沿って登録をしてください。

- 登録手順 - 携帯電話をご利用の方

空メールを送信し、以下の手順より施設への登録をしてください。

1

登録用メールアドレスに空メールを送信してください。
(空メール=件名・本文は不要)

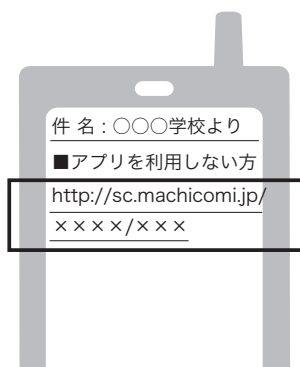


空メール送信後、登録用メールが届きます。



2

メール下部に記載された■アプリを利用しない方のURLをクリックし、登録画面の手順に沿って登録をしてください。

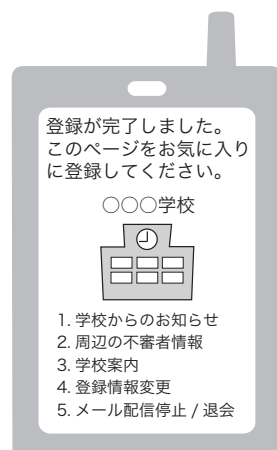


登録用メールが届かない場合は、ドメイン指定受信設定を確認してください。

3

登録完了後、施設モバイルサイトが表示されます。

※このページをお気に入りに登録してください。



※ 登録施設より届くメールにはシステム上、返信することが出来ませんのでご注意ください。

※ スマートフォンをご利用の方でもメールで施設からの連絡を受信されたい方は、「携帯電話をご利用の方」より登録をしてください。

施設からのメールが届かない時は？！

空メールを送信するだけで、登録・配信状況が確認できます。

① 空メール送信


施設に登録されているメールアドレスより、下記のアドレス宛てに空メールを送信してください。

<p>check@machicomi.jp 空メールを送信してください。</p>	もしくは	 <p>QRコードを読み取り、空メールを送信してください。</p>
---	------	---

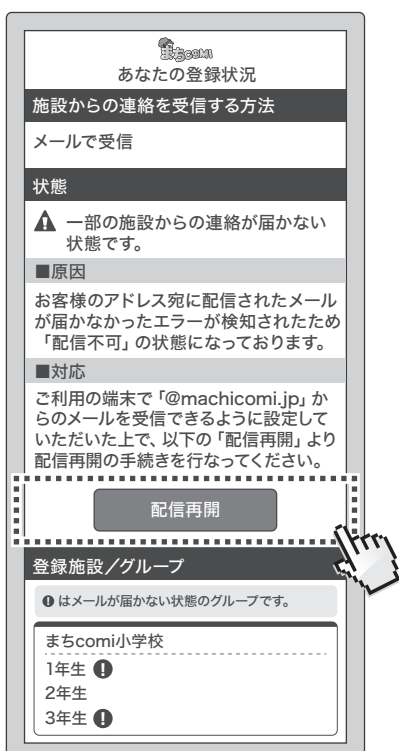
② 返信メールの確認



送信されたメールアドレスの登録・配信状況が記載されたメールが届きます。
返信メール文面内「▼詳細および配信再開はこちら▼」のURLにアクセスします。

 返信メールが届かない場合、必ずご利用の端末で「@machicomi.jp」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信設定をしてください。

③ 状況の確認・設定



登録・配信状況に応じて、必要な設定をしてください。

※画面はスマートフォンで表示したイメージです。

メールアドレスの変更・グループの削除・退会手順

アプリを起動します。

メールアドレス変更

- ① 下部メニュー「その他」をタップ
- ② 「ユーザー設定」をタップ
- ③ アカウント設定内の「メールアドレス変更」をタップ
- ④ 新しいメールアドレスを入力して「次へ」をタップ
- ⑤ 入力したメールアドレス宛に認証コードが記載されたメールが届く
- ⑥ 認証コードを確認し、アプリに戻ってコードを入力して「OK」をタップ
- ⑦ 「設定を保存しました」というメッセージが表示されたら完了



認証コードのメールが届かない場合、「@machicomi.jp」からのメールが受信できるように必ずドメイン指定受信設定をしてください。ソフトバンクもしくは WILLCOM をご利用の方の場合、なりすまし救済リストに「@machicomi.jp」を登録してください。

グループの削除

- ① アプリトップ画面右上の「編集」をタップ
- ② 削除したいグループにチェックを入れて「削除」をタップ
- ③ 「削除完了しました」というメッセージが表示されたら完了



グループの削除が完了しましたら、アプリトップ画面からグループの表示がなくなります。グループ削除後のデータの復元は出来ませんのでご注意ください。

退会

- ① 下部メニュー「その他」をタップ
- ② 「ユーザー設定」をタップ
- ③ その他内の「退会」をタップ
- ④ 注意事項を確認し、「確認」をタップ
- ⑤ 「退会する」をタップして完了



退会後のデータの復元は行なえませんがご注意ください。

メールアドレスの変更・退会手順



以下はマチコミに登録されているメールアドレスが受信できる状態の場合に行なえる手続きです。
機種変更等で以前のメールアドレスがご利用できない場合には、マチコミへ新規の登録をお願いします。

はじめにモバイルサイトにログインします。



モバイルサイト [【http://sc.machicomi.jp/】](http://sc.machicomi.jp/)
お手持ちの携帯電話から上記のURLにアクセスしてください。

/1

- ① 「ログインはこちら」もしくは「ログインはこちらから」より登録しているメールアドレスを入力
- ② 入力したメールアドレス宛にログインメールが届く



ログインメールが届かない場合、「@machicomi.jp」からのメールが受信できるように必ずドメイン指定受信設定をしてください。
ソフトバンクもしくはWILLCOMをご利用の方の場合、なりすまし救済リストに「@machicomi.jp」を登録してください。

- ③ メールに記載されたURLよりモバイルサイトにアクセス

メールアドレスの変更

- ① モバイルサイト内の「登録情報変更」をクリック
- ② 登録している該当のグループをクリック
- ③ 「メールアドレス変更」をクリック
- ④ 新しいメールアドレスを入力し、「確認」をクリック
- ⑤ 入力したメールアドレス宛に認証メールが届く
- ⑥ メールに記載されたURLにアクセスして変更完了



モバイルサイト内に表示されているメニューは、施設(学校)側で設定されています。
「登録情報変更」のメニューがない場合、登録者様からの手続きは行なえません。
→こちらの場合、施設(学校)のご担当者様に登録変更の手続きについてお問い合わせください。

退会

- ① モバイルサイト内の「メール配信停止 / 退会」をクリック
- ② 登録している該当のグループをクリック
- ③ 「退会する」をクリック
- ④ 退会することを確認し、「次へ」をクリック
- ⑤ 退会理由を入力後、「確認」をクリックして完了



退会後のデータの復元は行なえませんのでご注意ください。
モバイルサイト内に表示されているメニューは、施設(学校)側で設定されています。
「メール配信停止 / 退会」のメニューがない場合、登録者様からの手続きは行なえません。
→こちらの場合、施設(学校)のご担当者様に退会の手続きについてお問い合わせください。

施設からのメールが届かない時は？！

空メールを送信するだけで、登録・配信状況が確認できます。

① 空メール送信

施設に登録されているメールアドレスより、下記のアドレス宛てに空メールを送信してください。

メールアドレス

check@machicomi.jp

もしくは

QRコード



QRコードを読み取り、空メールを送信してください。

② 返信メールの確認

送信されたメールアドレス宛に自動返信にて以下の内容が記載されたメールが届きます。

・ユーザー種別

・状態

「連絡が届かない状態です。」の方は、メール本文の「詳細および配信再開はこちら」のURLにアクセスしてください。



自動返信メールが届かない場合、「@machicomi.jp」からのメールが受信できるように必ずドメイン指定受信設定をしてください。ソフトバンクもしくはWILLCOMをご利用の方の場合、なりすまし救済リストに「@machicomi.jp」を登録してください。

③ 状況の確認・設定

遷移先の画面にて「状態」欄に施設から連絡が届かない原因と対応が記載されております。こちらの手順に沿って必要なお手続きをお願いします。

マチコミメールをご利用のみなさま

メール配信システム「マチコミメール」をご利用の上で、お困りのことはございませんか？

困った時は「保護者からのよくあるご質問」ページへ！！

これまで保護者（登録者）の方からいただいたご相談の内容と解決方法がわかりやすいQ&A形式で確認できます。

「学校からのメールが届かない…」 「登録ができない…」 など、何かわからないことがございましたら、まず「保護者からのよくあるご質問」ページをご確認ください。

[よくあるご質問]

PC版

<http://mail.machicomi.jp/faq-p/>

モバイル版



こちらのQRコードをバーコードリーダーにて読み取りアクセスしてください！

QRコードが読み取れない場合は下記 URL よりアクセスしてください！

<http://mail.machicomi.jp/faq-m/>

アプリ版



こちらのQRコードをバーコードリーダーにて読み取りアクセスしてください！

QRコードが読み取れない場合は下記 URL よりアクセスしてください！

http://mail.machicomi.jp/faq_app/